Утверждено

Приказом Генерального директора

ООО МКК «ФИНАНС ГРУПП»

№ 4 от 15.02.2019

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Е.Ю. Багадаева/

г. Улан-Удэ «15» февраля 2019г.

**ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ**

**«БЫСТРОЗАЙМ-БОНУС»**

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Программа лояльности «Быстрозайм-бонус»** (далее – Программа) – это программа, позволяющая заемщику получать бонусы при оформлении займа и использовать их в дальнейшем в качестве скидки при оплате процентов, начисляемых на сумму займа, оформленного по договору.

**Аннулирование бонусов** - списание Бонусов, ранее зачисленных на Бонусный счет Участника, без предоставления Участнику возмещения.

**Бонусы** - условные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника в соответствии с Правилами и дающие Участнику право на получение скидки для оплаты части процентов по договору займа.

**Бонусный счет** - небанковский счет Участника, открытый и обслуживаемый в информационной системе компании.

**Компания** – ООО МКК «ФИНАНС ГРУПП»

**Положительная кредитная история** - ситуация, при которой заемщик не допустил просрочку по договору займа либо просрочка составила не более 3 (трех) дней.

1. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ
	1. Участником программы может стать любой заемщик, присоединившийся к Программе лояльности
	2. Программа действует во всех офисах компании.
	3. Для участия в Программе клиенту необходимо оформить договор займа на любую сумму.
	4. В программе участвуют все продукты компании.
	5. Участвуя в Программе, участник подтверждает свое согласие с правилами Программы и принимает все ее условия.
	6. Незнание участником данных правил не является основанием для предъявления им каких-либо претензий к компании «Быстрозайм».
2. ПОРЯДОК И СРОК НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСОВ
	1. Начисление бонусов происходит в момент оформления заемщиком договора займа
	2. Сумма начисляемых бонусов эквивалентна сумме дневной процентной ставки по договору займа.
3. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И АННУЛИРОВАНИЯ БОНУСОВ
	1. Участник программы может оплатить бонусами до 15% от суммы начисленных процентов по договору займа.
	2. 1 (один) бонус равен 1 (одному) рублю.
	3. Участник программы вправе использовать бонусы для оплаты процентов как текущего и так последующих займов.
	4. Неиспользованные бонусы накапливаются на бонусном счету.
	5. Срок действия начисленных бонусов составляет 6 (шесть) месяцев со дня их начисления.
	6. Бонусы не подлежат обмену на наличные денежные средства.
	7. В случае наличия просрочки по оплате любого займа и/или процентов в течение 3 (трех) и более дней, все начисленные бонусы аннулируются, участие в программе прекращается.
	8. Заемщик вправе повторно стать участником программы при условии наличия положительной кредитной истории в компании.
	9. Использование бонусов для оплаты процентов по договору займа третьего лица запрещено.
	10. Состояние бонусного счета можно узнать в офисах продаж компании или в колл-центре 8 (3012) 36-66-66 (в р. Бурятия), 8 (4112) 70-22-33 в р. Саха (Якутия).
4. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
	1. Участник может отказаться от участия в Программе, изменить персональные данные, для этого ему необходимо обратиться в один из офисов компании
	2. Программа вступает в силу с 1 марта 2019г, срок действия не ограничен. Компания имеет право в любой момент прекратить действие программы, разместив информацию о прекращении не менее, чем за 1 (один) месяц до предполагаемой даты, в офисах продаж или на сайте компании.
	3. Компания имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменять условия программы. Условия участия в программе с изменениями публикуются на сайте компании [www.rbzaym.ru](http://www.rbzaym.ru) и в офисах продаж не менее, чем за 7 (семь) дней до даты их вступления в силу.
	4. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) компания имеет право временно приостановить выполнение операций по начислению и списанию баллов.
	5. В случае нарушения участником правил и условий программы, Компания оставляет за собой право аннулировать все накопленные бонусы участника Программы. В случае блокировки бонусного счёта участника, дальнейшее участие или повторная регистрация в программе не предусмотрена.